

## **Ģimenes asistenta pakalpojuma Rīgas pašvaldībā izvērtējums**

Ģimenes asistenta pakalpojuma mērķis ir nodrošināt personai (ģimenei) atbalstu un palīdzību mājokļa, nodarbinātības, izglītības, atkarības, veselības problēmu risināšanā, sociālo un sadzīves prasmju attīstīšanā, kā arī bērnu aprūpē un audzināšanā, lai attīstītu, vai atjaunotu personas sociālo funkcionalitāti. Ģimenes asistents ir persona, kura ieguvusi augstāko izglītību sociālajā darbā, sociālās aprūpes vai sociālās rehabilitācijas jomā, augstāko izglītību pedagogijā vai psiholoģijā, vai profesionālo vidējo izglītību sociālās aprūpes, vai veselības aprūpes jomā. 2018. gadā, veicot ģimenes asistenta pakalpojuma kvantitatīvos mērījumus, rezultāti uzrādīja, ka ģimenēs, kuras saņem ģimenes asistenta pakalpojumus, sociālā funkcionēšana neuzlabojas un pakalpojums nesniedz gaidītos rezultātus. Sekojoši bija nepieciešams veikt kvalitatīvu pētījumu, lai apstiprinātu vai noliegtu šos rezultātus.

**Pētījuma norises laiks:** 2018. gada 1. augusts – 2018. gada 1. novembris.

**Pētījuma mērķis ir** noskaidrot ģimenes asistenta pakalpojuma ietekmi uz klienta sociālās situācijas izmaiņām.

### **Apakšmērķi:**

- Izvērtēt ģimenes asistenta pakalpojuma sniegšanas procesu.
- Izvērtēt ģimenes asistenta pakalpojuma novērtēšanas procesu.
- Noskaidrot ģimenes asistenta darbu ietekmējošos faktoros.

Pētījuma dizains tika sadalīts divās daļās, kurās izmantoja atšķirīgus datu ieguves avotus un apstrādes metodes.

1. Kvantitatīvo datu analīze, kas sniedza atbildes uz jautājumu: Vai ģimenes asistenta pakalpojuma rezultātā notiek izmaiņas klienta sociālajā situācijā?

2. Kvalitatīvo datu analīze, kas sniedza atbildes uz jautājumu: Kādi faktori ietekmē ģimenes asistenta pakalpojuma efektivitāti?

### **Kvantitatīvās pētījuma daļas secinājumi**

1. Veicot statistisko datu apstrādi, analizējot mainīgos pa kategorijām, var secināt, ka ģimenes asistents būtiski neietekmē klienta sociālo funkcionēšanu, riskus, viņa motivāciju un sadarbošanos.

2. Savukārt, vērtējot sociālo funkcionēšanu kopumā, var secināt, ka ģimenes asistenta pakalpojums tomēr būtiski uzlabo klientu sociālo funkcionēšanu.

### **Kvalitatīvās pētījuma daļas secinājumi**

1. Ņemot vērā ģimenes asistenta pakalpojuma saņēmēju sociālo portretu, pakalpojums ir ilglaicīgs un tā rezultativitāte novērojama kā ģimeņu sociālās situācijas nepasliktināšanās.

2. Klientu sociālās funkcionēšanas izvērtējuma karte asistenta pakalpojuma apjoma aprēķināšanai nav piemērota klienta sociālās situācijas izmaiņu dinamikas novērošanai - vērtējuma gradācijas amplitūda ir par šauru.

3. Neskatoties uz to, ka ģimenes asistentu izglītība atbilst darbam ar mērķauditoriju, ir nepieciešamas padziļinātas apmācības pirms uzsāk asistenta darba pienākumu veikšanu.

4. Ģimenes asistenta darba attīstību nozīmīgi kavē nepārdomāta, zema darba samaksa un transporta izdevumi.
5. Vairumā gadījumu sociālo darbinieku un ģimenes asistentu sadarbība ir pietiekama un funkcionāla. Ģimenes asistenta pakalpojums ir ļoti būtiska un nozīmīga sociālā darba sastāvdaļa.
6. Kvalitatīvajā pētījumā iegūtā informācija paskaidro kvantitatīvajā pētījuma rezultātus.

### **Ierosinājumi**

1. Veikt izmaiņas klienta Sociālās situācijas un sociālās funkcionēšanas izvērtējuma un pakalpojuma apjoma aprēķina kartē, palielinot novērtējuma amplitūdu, saglabājot kontaktstundu skaitu.
2. Rast iespēju daļēji kompensēt transporta izdevumus ģimenes asistentiem. Darba vajadzībām nodrošināt Rīgas sabiedriskā transporta braukšanas atvieglojumus.
3. Pievērst uzmanību un rast risinājumus ģimenes asistentu mērķtiecīgām un padziļinātām apmācībām.